

## Aandachtspunten intake cursisten met zichtproblemen

Een intakegesprek heeft als doel

- inzicht te verkrijgen over de cursist, zoals computerkennis en functiebeperking
- inzicht te verkrijgen over de motivatie van de cursist
- inzicht in de verwachtingen en wensen van de cursist m.b.t. de cursus
- eventuele drempels en angsten weg te nemen

De informatie die je opdoet tijdens het intakegesprek heb je nodig om je aanpak in de les te bepalen. Een van de grootste problemen met lesgeven is het feit dat de cursisten die in een groep zitten, vaak erg verschillend zijn. Een goede intake is daarom belangrijk, neem hier dus de tijd voor.

Als er aan de intake een informatiebijeenkomst is voorafgegaan, hoef je niet meer al te uitgebreid informatie te geven over de organisatie en de werkwijze van het leercentrum. Zo niet, dan is het intakegesprek de gelegenheid voor wederzijdse kennismaking. Moedig de cursist aan verwachtingen aan de cursus uit te spreken en geef informatie over het reilen en zeilen in het leercentrum.

Een intakegesprek wordt door één persoon gevoerd. Een grotere ronde kan intimiderend overkomen. Probeer nieuwelingen, die vaak nerveus zijn, eerst met een persoonlijk praatje (met een kopje koffie!) op hun gemak te stellen.

Het kan zijn dat de cursisten vanzelf over hun functiebeperking beginnen te praten omdat zij zich afvragen of zij überhaupt geschikt zijn voor een cursus. Maar het kan ook gebeuren dat mensen schroom hebben dit te vermelden of er zo aan gewend zijn dat ze het niet eens onderkennen. Bij het bespreken van dit onderwerp is het dus van belang doortastend te werk te gaan en ze aan te moedigen.

Bij de intake is het van belang in kaart te krijgen welke functiebeperking de cursist heeft. Ook is goed om te weten of er sprake is van een combinatie van bijvoorbeeld zicht en motorische problemen en in welke mate men erdoor beperkt is. Iemand is matig slechtziend wanneer iemand nog zelfstandig de krant kan lezen. Dit kan met een bril of een loep gebeuren. Wanneer dat niet meer mogelijk is, is er waarschijnlijk sprake van een ernstige visuele beperking en kan de desbetreffende persoon hulp krijgen via het medische circuit.

Belangrijk is dat de cursist weet dat men ook ondanks een visuele beperking veel plezier aan de computer kan beleven.

## **Checklist intakegesprek**

### **Leg uit wat SeniorWeb doet:**

- SeniorWeb Lokaal: cursussen, workshops, inloopmiddag etc., vrijwilligerswerk (zelf 50plussers)
- SeniorWeb Landelijk: vereniging, informatie en interactie op website, ondersteuning bij computerproblemen

### **Vertel over de cursus:**

- Leertempo is afgestemd op de cursisten
- Cursusmateriaal is aangepast aan mensen die minder goed zien
- Aantal lessen, duur van een les, prijs incl. cursusmateriaal
- Cursusinhoud: Windows, internet en e-mail

### **Vertel hoe de cursus wordt gegeven:**

- Docent met beamer
- Inrichting leslokaal
- XP computers waar een paar instellingen in Windows zijn veranderd
- Begeleider voor individuele ondersteuning
- Cursusmateriaal

### **Vragen aan de cursist:**

- Hebt u de beschikking over een computer?  
Zelf of via iemand anders?  
Welke Windowsversie?
- Wat is uw computerkennis: prille beginners of enige voorkennis  
Hebt u ooit op een typemachine getypt?  
Hebt u al een computermuis bediend?  
Hebt u al eens een computer aan- en uitgezet?  
Ooit iets opgezocht op internet of een e-mail verstuurd?  
Wel eens een spelletje gedaan op de computer?  
Ooit een cursus gevolgd of een computerboek bestudeerd?
- Welke functiebeperkingen hebt u (zicht, motoriek, geheugen, gehoor)  
Kunt u nog zelfstandig de krant lezen?
- Wat wilt u met de computer doen?  
Bepaalde hobby's  
Contacten via e-mail bijvoorbeeld met familie  
Verenigingsleven of dergelijke